ECOS
1º Simpósio de Economia da Saúde

PNGC

O Que o SUS Ganha com a Gestão de Custo

Programa Nacional de Gestão de Custos

Maciene Mendes da Silva

Coordenadora de Gestão de Custos
Departamento de Economia da Saúde, Investimentos e Desenvolvimento
DESID/SE/Ministério da Saúde

O que é o PNGC

O **Programa Nacional de Gestão de Custos (**PNGC) é um conjunto de ações que envolvem a geração, aperfeiçoamento e incentivo à efetiva utilização da informação de custo pelos gestores de saúde visando a otimização do desempenho do SUS

O PNGC surge...

Da necessidade de estimular a implementação de práticas administrativas que propiciem melhoria de processos,

que resulte em conteúdo informacional para subsidiar as decisões governamentais de alocação mais eficiente de recursos e

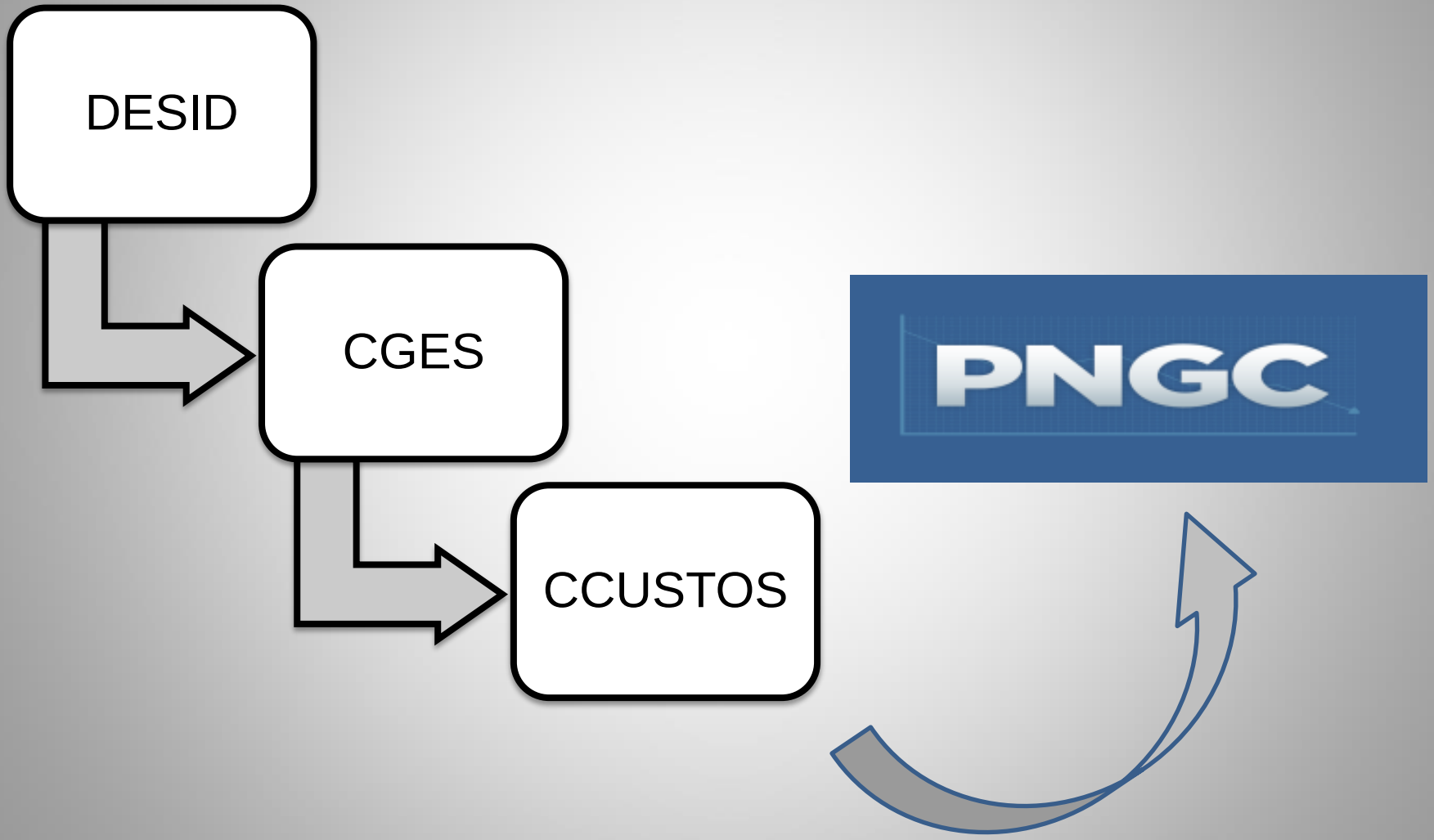
gerar as condições para a melhoria da qualidade do gasto público no âmbito do SUS

Bem como a importância do desenvolvimento e disponibilização de ferramenta

capaz de propiciar aos gestores do SUS informações que subsidiem a tomada de decisão racional, na utilização dos recursos disponíveis.

Quem Somos

Secretaria Executiva do Ministério da Saúde



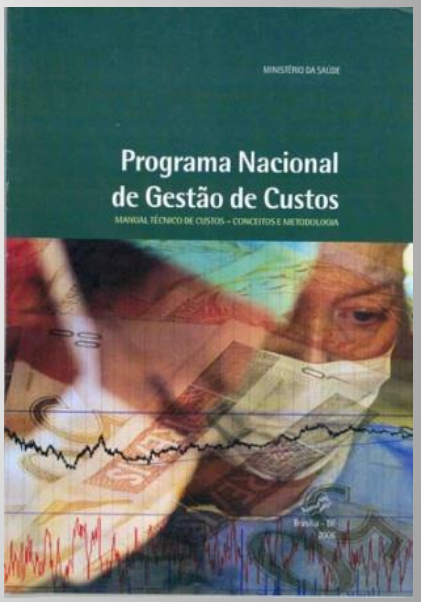
Origem

- 2005 – Portaria n.9/SCTIE/MS – GT de Custos

Sistematizar a proposta de Política Nacional de Gerenciamento de Custos

Ministério da Saúde	Outras instituições
DES/SCTIE	SES – SC
DATASUS	SMS Abaetetuba – PA
SGTES	H. Clínicas - UFMG
INCA/SAS	H. Clínicas de Porto Alegre
ENSP/FIOCRUZ	H. Clínicas - UNICAMP
	UNIFESP – Hospital São Paulo
	UNESP – Botucatu
	ICAM – AM
	Ministério da Educação

- 2006 Publicação de Manual



- 2009 – Projeto Piloto no Distrito Federal
- 2013 – Disponibilização do APURASUS
- 2018 – Portaria de Institucionalização

PNGC

SUS

Ministério da Saúde

Objetivo

- propor e estabelecer diretrizes, estratégias e prioridades para a gestão de custos no SUS;
- disponibilizar sistema de informação específico, com metodologia padronizada;
- fomentar a formação de capacidade técnica em gestão de custos no âmbito do SUS;
- promover a cultura de gestão de custos no SUS;
- fomentar a troca de informações e experiências, bem como parcerias intra-institucionais e parcerias interinstitucionais;
- estabelecer diretrizes para o acesso à base de conhecimento em custos gerada a partir das informações oriundas dos participantes do Programa.

Diretrizes

- ser referência nacional em apuração e gestão de custos no SUS;
- promover a construção de uma base de conhecimento em custos para avaliação da performance do sistema e produção de estudos econômicos;
- a participação ativa das Secretarias de Saúde no processo de geração, aperfeiçoamento e uso efetivo das informações de custos;
- o monitoramento e avaliação permanentes do programa;
- o caráter voluntário na adesão ao Programa, cujos resultados dependem da decisão, motivação e proatividade dos atores envolvidos;

Como Fazer o PNGC Acontecer no Sus

Estratégias foram estudas e testadas!

Estratégia – Articulação e Cooperação

Descentralização
de
Conhecimento
e
Responsabilidades

Estratégia – Metodologia Única

Custeio por Absorção

Utiliza o **Método de Custeio por Absorção** com alocação recíproca executada a partir da lógica matricial;

"É denominado Custeio por Absorção porque o custo dos bens e serviços produzidos deve absorver, além dos custos variáveis, também os fixos, e até os gastos fixos de administração geral."

Estratégia – Por onde começar

Hospitais e UPAs

Dada a complexidade (várias empresas em uma só: hotelaria, restaurante, lavanderia, laboratório, limpeza, especializada...).

Maior participação no gasto em saúde.

Segundo La forgia e Coutollenc – maior gasto no SUS é hospitalar, 60% é financiado publicamente.

Segundo Conta do SUS, pelo SHA – 35% do gasto com prestadores hospitalares

Estratégia – Sistema de Custos

APURASUS

Sistema de Apuração e Gestão de Custos do SUS

Sistema de informação *web*

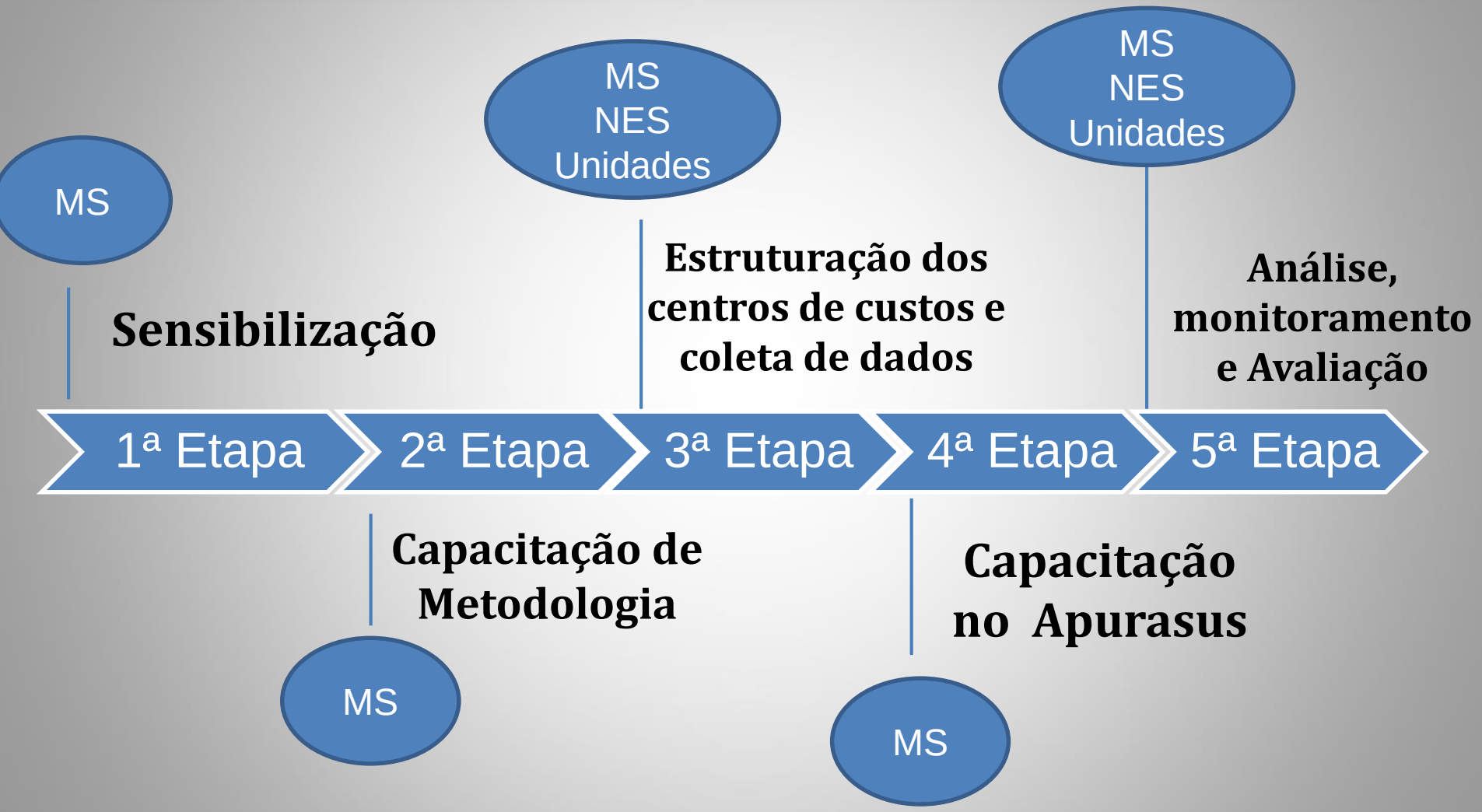
Pode ser usado em distintas unidades de saúde do SUS, de forma padronizada e estruturada.

Vários perfis

Modelável

Sem ónus para os entes federados participantes.

Estratégia – Etapas de Implementação



Mas qual a necessidade do PNGC?

PNGC

SUS

Ministério da Saúde

Um Exercício: O Estado da Bahia

O Estado da Bahia possui 38 hospitais sob gestão estadual

Em 2015 esses hospitais foram responsáveis 190 mil internações

Em média 15.800 internações mês

PNGC

SUS

Ministério da Saúde

“saúde não tem preço!!!”

Mas qual o preço dessas internações?

Mas tem custo!!

Para o Ministério da Saúde, custou aproximadamente R$ ***<u>240 milhões ano</u>*** *ou 20 milhões mês por meio do ressarcimento da TabelaSUS*

E para o estado da Bahia??

Receita x Custo

Os R$ 240 milhões gastos pelo MS não é o custo das internações.
É uma **receita** para “ajudar” o estado arcar com o **custo** das internações.

É o faturamento!!

Que muitas vezes não é levado a sério pelas unidades.

Em 2015 o estado da Bahia gastou

R$ 4.602.991.294 em saúde

(de todas as fontes)

Mas quanto efetivamente a saúde custou no Estado da Bahia??

Gasto x Custo

PNGC

SUS

Ministério da Saúde

Gasto x Custo

“Gasto: é a compra de bens ou serviço. O gasto , por ser uma onerosa de recursos econômicos, sempre provoca, necessariamente, a obrigação de pagar; porém, pagamento e gasto são eventos distintos, podendo ocorrer em momentos distintos.”

“Custo é a expressão monetária do consumo, da utilização ou da transformação de bens ou serviços no processo de produção de outros bens ou serviços. Para que um evento seja caracterizado com custo há que satisfazer a dois requisitos:

a) Ocorrência de consumo, utilização ou transformação de um recurso econômico;

b) Objetivo de produzir bens ou serviços”

Ainda não sabemos quanto custa a saúde no Estado da Bahia, mas seus gestores já sabem quanto custa 87% dos seus hospitais.

Graças a uma parceria de trabalho entre o Ministério da Saúde e a SESAB

Implantação do PNGC

PNGC

SUS

Ministério da Saúde

E essa parceria de trabalho também está presente em outros estados, municípios e atores

PNGC

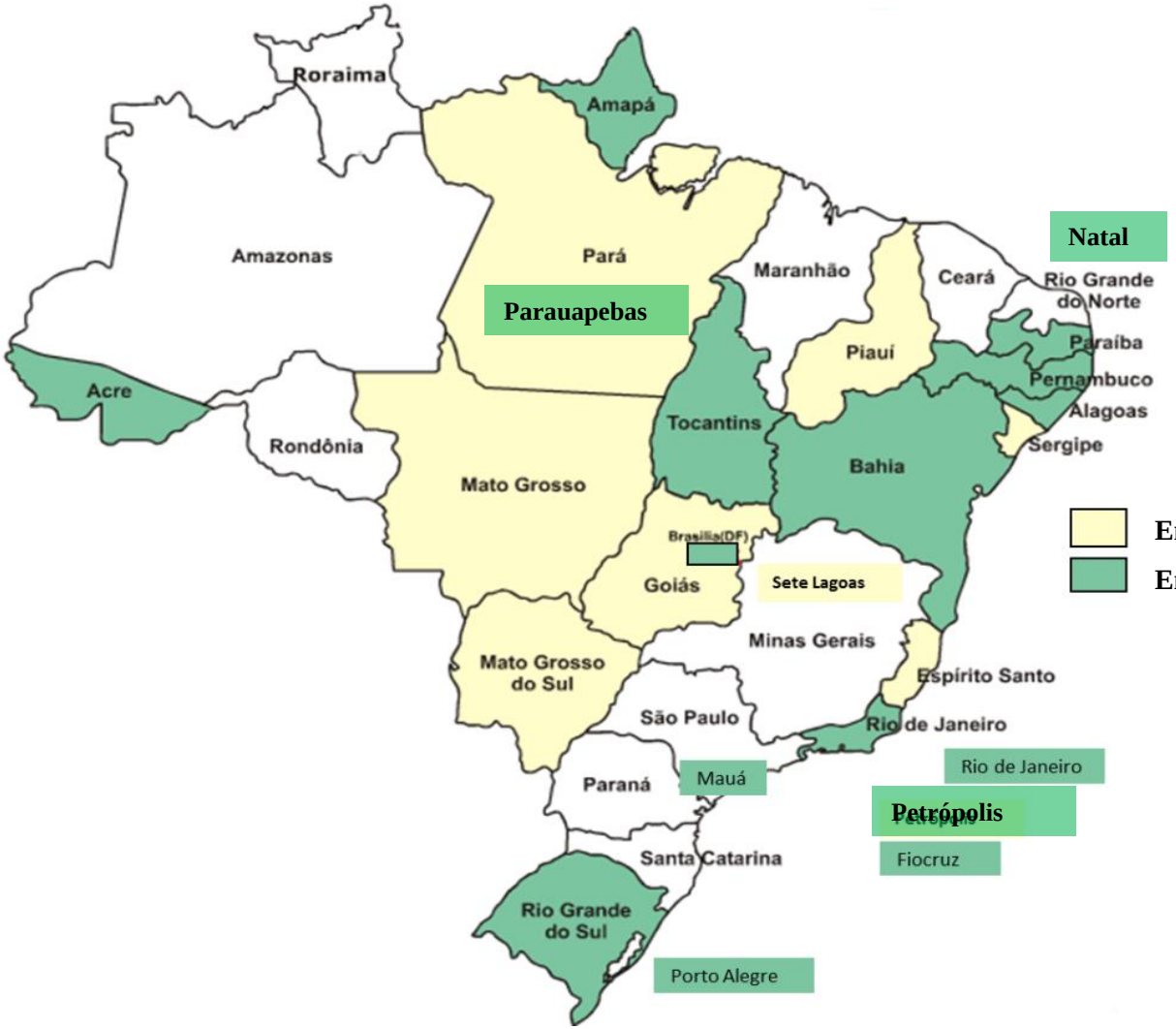
SUS

Ministério da Saúde

PNGC
Estado da Arte

PNGC SUS Ministério da Saúde

Entes Participantes do PNGC



Entes com atividades paralisadas

Entes em pleno funcionamento

PNGC SUS Ministério da Saúde

Unidades Participantes do PNGC, por Entes Federativos - junho/2018

Participantes	HOSPITAIS			UPAS			Total
	Captando Dados	Alimentando APURASUS	Total	Captando Dados	Alimentando APURASUS	Total	
Estados							
AC		1	1			0	**1**
AL		1	1			0	**1**
AP		5	5			0	**5**
BA	1	34	35		3	3	**38**
DF	3	15	18	1	3	4	**22**
PB		16	16		4	4	**20**
PE	6	6	12			0	**12**
RJ	4	9	13	8	22	30	**43**
RS		5	5	1		1	**6**
TO	2	1	**3**			0	**3**
Municípios							
Mauá/SP		1	1			0	**1**
Natal/RN	2		2			0	**2**
Parauapebas/PA	1		1	1		1	**2**
Petrópolis/RJ		3	3		2	2	**5**
Porto Alegre/RS		4	4		3	3	**7**
Rio de Janeiro/RJ	8		8			0	**8**
Vínculos Federais							
Hosp. Univ. Juiz de Fora	1		1			0	**1**
Hosp. Univ. Brasília	1		1			0	**1**
Hosp. Fed. Cardoso Fontes	1		1			0	**1**
Inst. Federal Cardiologia	1		1			0	**1**
Fiocruz		1	1			0	**1**
Total	**31**	**102**	**133**	**11**	**35**	**46**	**181**

Poucas unidades do SUS têm respostas para as seguintes perguntas...

O cenário começa a mudar!!!!

Mas se o setor público não visa o lucro,

Por que os hospitais públicos deveriam se preocupam com o custo?

Custo de Oportunidade

É representado pelo valor das oportunidades sacrificadas. O custo de algo em termos de uma oportunidade renunciada (não escolhida).

Responsabilidade pelos recursos públicos

O objetivo do setor público não é a obtenção de lucros, a busca pelo ***controle dos custos deve estar voltada para uma melhor aplicação dos recursos****, promovendo uma distribuição mais eficiente dos gastos públicos, de forma a atender o maior número de cidadãos, com a qualidade adequada.*

PNGC SUS Ministério da Saúde

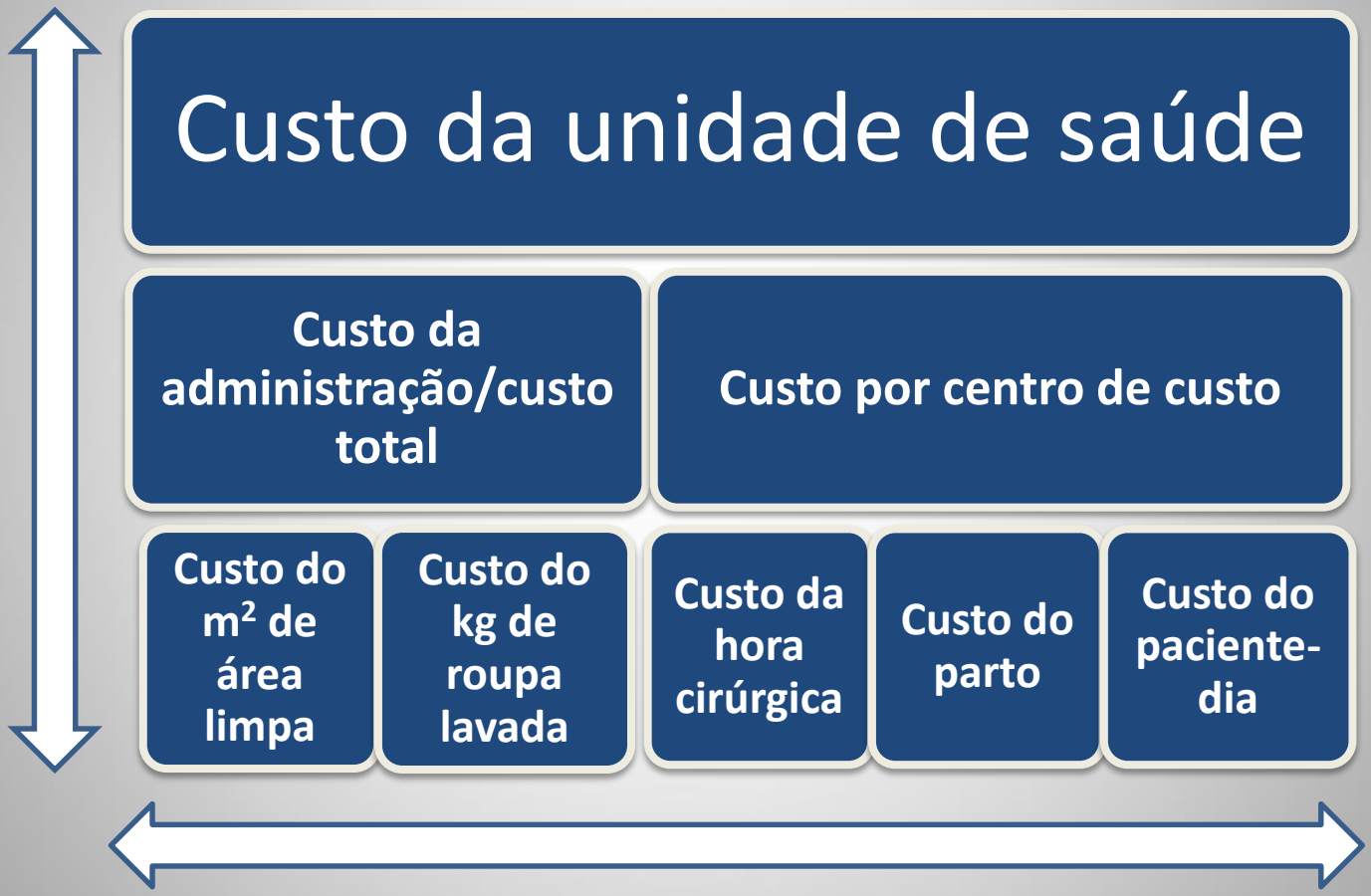
PNGC
Dados de Custos no SUS

PNGC

SUS

Ministério da Saúde

Principais indicadores do APURASUS



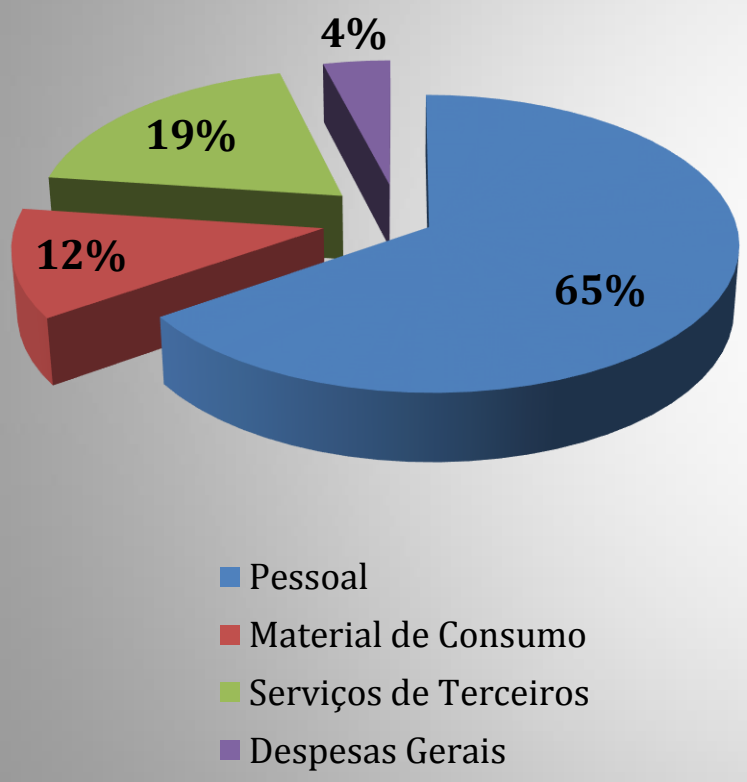
PNGC SUS

Ministério da Saúde

DADOS DE CUSTO DE HOSPITAIS

RELATÓRIO CUSTO TOTAL DA UNIDADE

Composição por grupo de Custos



Fonte APURASUS

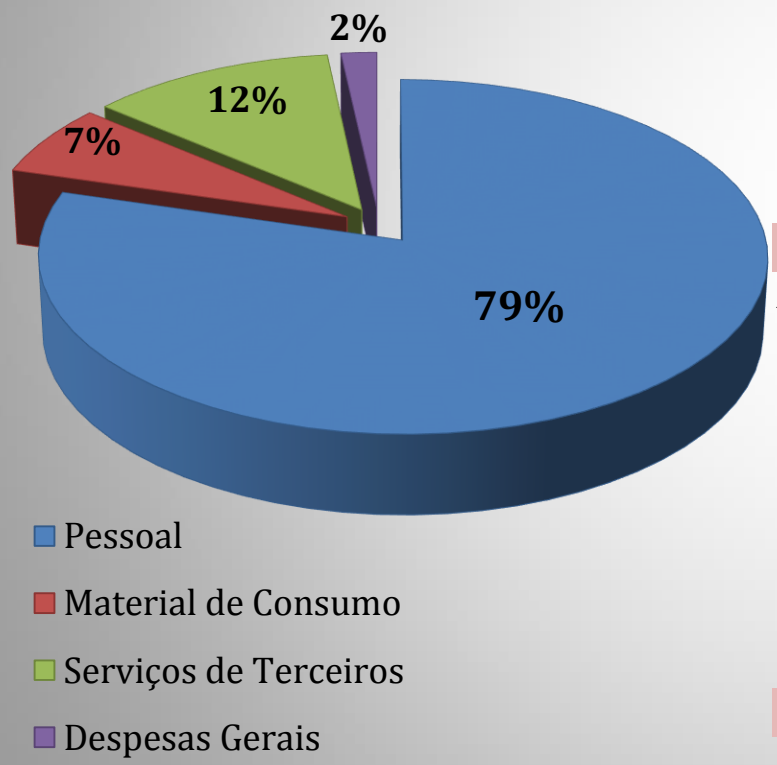
CUSTO TOTAL DE UM HOSPITAL DE 141 LEITOS – JAN 2018

Item Custo	Valores (em R$)
Pessoal	**3.770.226,85**
Benefícios a Pessoal - Cargo ou Função de Confiança	6.141,41
Benefícios a Pessoal - Estatutário	60.553,91
Remuneração a Pessoal - Cargo ou Função de Confiança	148.484,85
Remuneração a Pessoal - Estatutário	2.705.955,43
Serviços Médicos	849.091,25
Material de Consumo	**682.785,15**
Combustíveis e Lubrificantes Automotivos	5.300,67
Gases Medicinais	35.769,20
Material para Reabilitação (OPME)	22.766,45
Medicamentos	181.758,25
Outros Materiais de Consumo	437.190,58
Serviços de Terceiros	**1.087.973,37**
Outros Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica	183.499,78
Serviço de Coleta de Resíduos de Serviços de Saúde	4.229,53
Serviço de Jardinagem	4.708,33
Serviço de Lavanderia	95.498,24
Serviço de Manutenção e Conservação de Bens Imóveis	51.571,49
Serviço de Manutenção e Conservação de Máquinas e Equipamentos	21.870,97
Serviço de Maqueiro/Padioleiro	35.823,44
Serviços de Apoio Administrativo, Técnico e Operacional	3.184,85
Serviços de Fornecimento de Alimentação - Pessoa Jurídica	379.352,89
Serviços de Limpeza e Conservação	168.696,45
Serviços de Vigilância e/ou Segurança	139.537,40
Despesas Gerais	**231.321,26**
Serviço de Água e Esgoto	162.826,37
Serviços de Energia Elétrica	65.479,06
Serviços de Telecomunicações (Fixa)	3.015,83
TOTAL GERAL	**5.772.306,63**

PNGC SUS Ministério da Saúde

Relatório Custo Total do Hospital

Composição por grupo de Custos



Fonte: APURASUS

PNGC SUS Ministério da Saúde

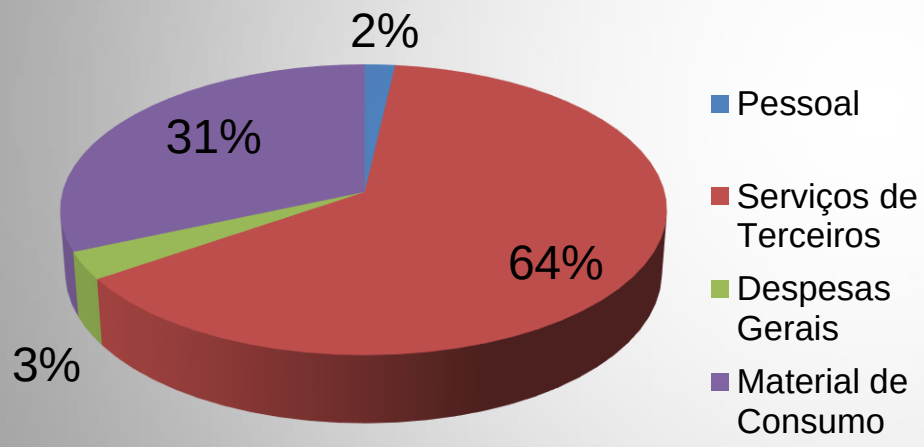
CUSTO TOTAL DE UM HOSPITAL DE 430 LEITOS – JAN 2018

Item Custo	Valores (em R$)
Pessoal	**16.080.440,49**
Custo Total c/RH (Provisões+Encargos+Benefícios+Rem)	16.080.440,49
Material de Consumo	**1.335.134,65**
Combustíveis e Lubrificantes Automotivos	18.390,49
Gases Medicinais	51.650,49
Material de Expediente	1.910,99
Material Laboratorial	42.879,75
Material Médico-Hospitalar	397.161,39
Material para Reabilitação (OPME)	195.499,31
Medicamentos	471.272,49
Nutrição Enteral	50.378,30
Outros Materiais de Consumo	105.991,44
Serviços de Terceiros	**2.452.992,33**
Aluguel de Máquinas e Equipamentos	9.830,59
Serviço de Esterilização de Materiais	10.215,80
Serviço de Lavanderia	11.628,77
Serviço de Manutenção e Conservação de Máquinas e Equip	240.211,70
Serviços de Cópias e Reprodução de Documentos	9.637,64
Serviços de Fornecimento de Alimentação - Pessoa Jurídica	913.135,20
Serviços de Limpeza e Conservação	544.538,71
Serviços de Tecnologia da Informação	30.808,34
Serviços de Vigilância e/ou Segurança	682.985,58
Despesas Gerais	**355.755,37**
Serviço de Água e Esgoto	223.794,83
Serviços de Energia Elétrica	116.417,96
Serviços de Telecomunicações - (Telefonia Fixa - Ramais)	15.542,58
TOTAL GERAL	**20.224.322,84**

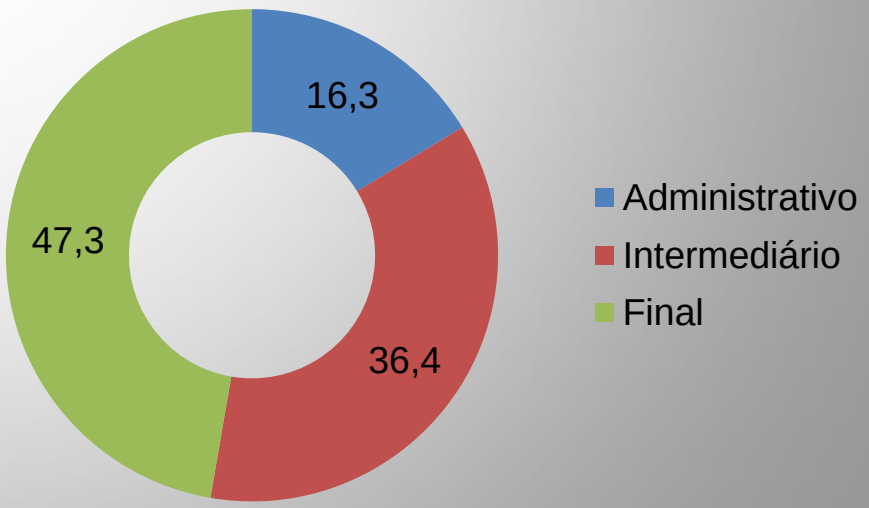
Análise de um Hospital com 125 Leitos - 2017

Custo Total Ano: R$ 90.320.199
Custo Mensal Médio: R$ 7.526.683

Composição do Custo Total



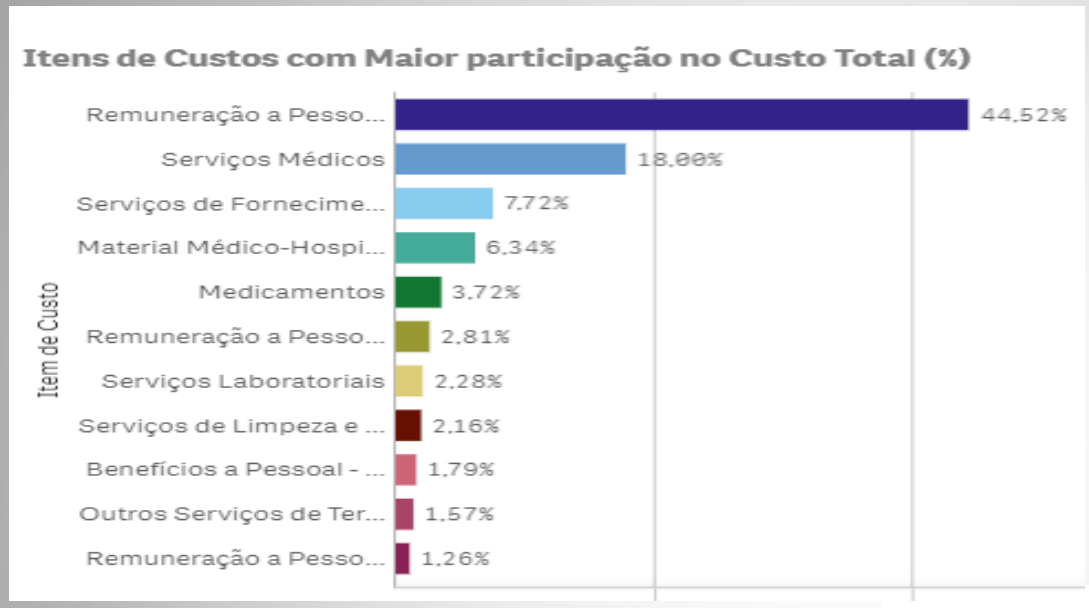
Composição do Custo por tipo de centro de custos



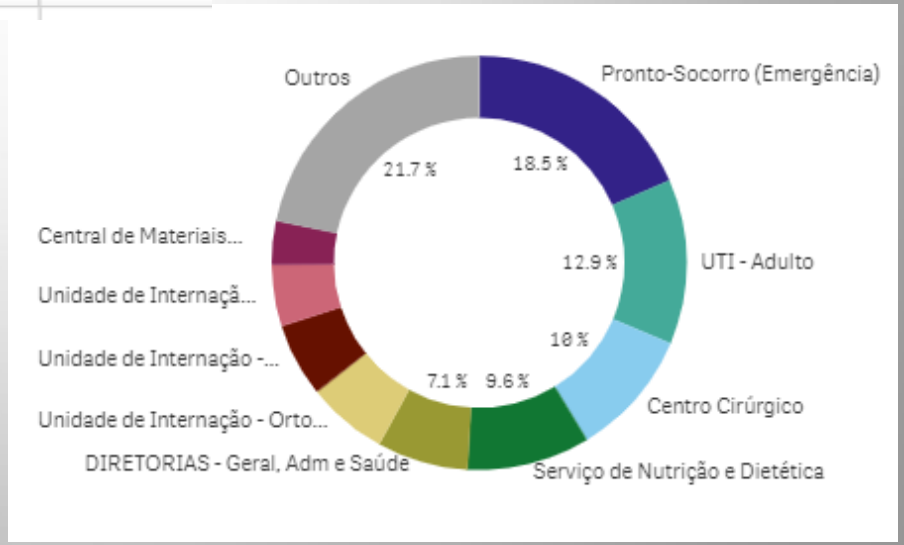
Fonte APURASUS

Análise de um Hospital com 125 Leitos - 2017

Itens de Custos com maior Participação no Custo Total

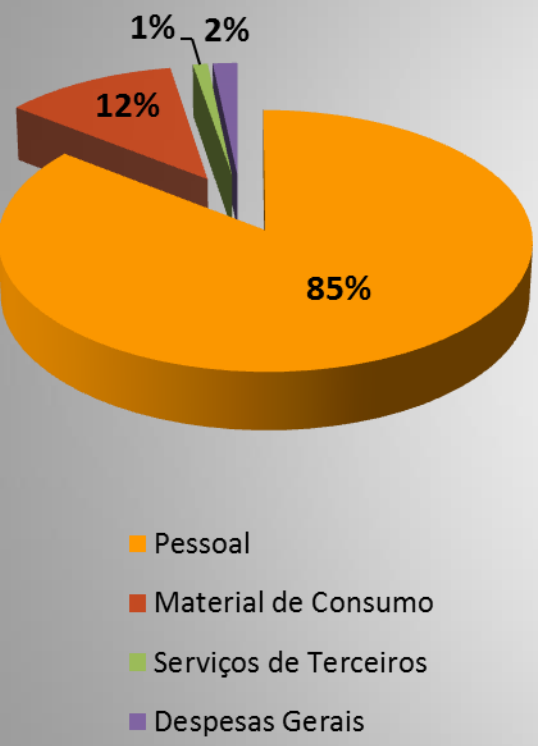


Composição do Custo por centro de custos



Fonte APURASUS

Relatório do Custo Direto Total de Centro de Custos



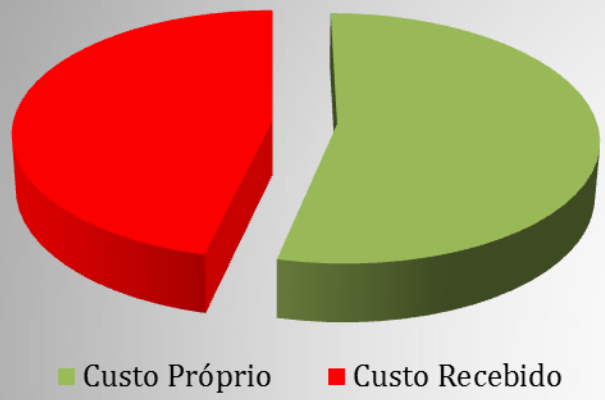
Custo Direto do Pronto-Socorro (Emergência)

Item Custo - Sintetico Analitico	Valores (R$)
Pessoal	1.026.752,89
Benefício a Pessoal - Cargo ou Função de Confiança	272,45
Benefício a Pessoal - Estatutário	22.733,89
Remuneração a Pessoal - Cargo ou Função de Confiança	7.557,78
Remuneração a Pessoal - Estatutário	714.779,99
Serviços Médicos	281.408,78
Material de Consumo	140.650,69
Gases Medicinais	11.069,55
Medicamentos	93.377,04
Outros Materiais de Consumo	36.204,10
Serviços de Terceiros	12.040,36
Serviço de Coleta de Resíduos de Serviços de Saúde	504,05
Serviço de Manutenção e Conservação de Máquinas e Eqı	2.417,17
Serviço de Maqueiro/Padioleiro	3.845,14
Serviços de Apoio Administrativo, Técnico e Operacional	5.220,00
Despesas Gerais	20.036,75
Serviço de Água e Esgoto	7.533,75
Serviços de Energia Elétrica	12.390,98
Serviços de Telecomunicações - (Telefonia Fixa)	112,01
TOTAL GERAL	**1.199.480,69**

Fonte: APURASUS

PNGC SUS Ministério da Saúde

Relatório Composição do Custo Total de Centro de Custos



Antes da Alocação Recíproca

Atendimentos	3.504
Custo Médio	R$ 342,31

Após a Alocação Recíproca

Custo Médio	R$ 646,59

Itens de Custos	Valores (em R$)
Custo Direto	**1.199.480,69**
Pessoal	1.026.752,89
Material de Consumo	140.650,69
Serviços de Terceiros	12.040,36
Despesas Gerais	20.036,75
Custo Recebido do administrativo	**118.310,42**
Almoxarifado	17.824,84
Comissões Técnicas	7.736,03
Condomínio	7.656,24
Diretoria Geral	24.654,47
Limpeza	28.173,80
Manutenção	17.605,65
Transporte	14.659,39
Custo Recebido do intermediário	**947.876,22**
Agência Transfusional	44.178,00
Central de Materiais Esterilizados	51.250,42
Centro Cirúrgico	239.291,29
Farmácia Hospitalar	12.914,11
Grupo de Apoio à Assistência	72.368,60
Laboratório de Análises Clínicas	117.542,10
Lavanderia	37.839,32
Métodos Gráficos	40.078,88
Radiologia(Rx)	120.796,90
Serviço de Nutrição e Dietética	152.669,89
Tomografia	27.114,01
Ultrassom	31.832,69
Total	**2.265.667,34**

Fonte: APURASUS

PNGC SUS Ministério da Saúde

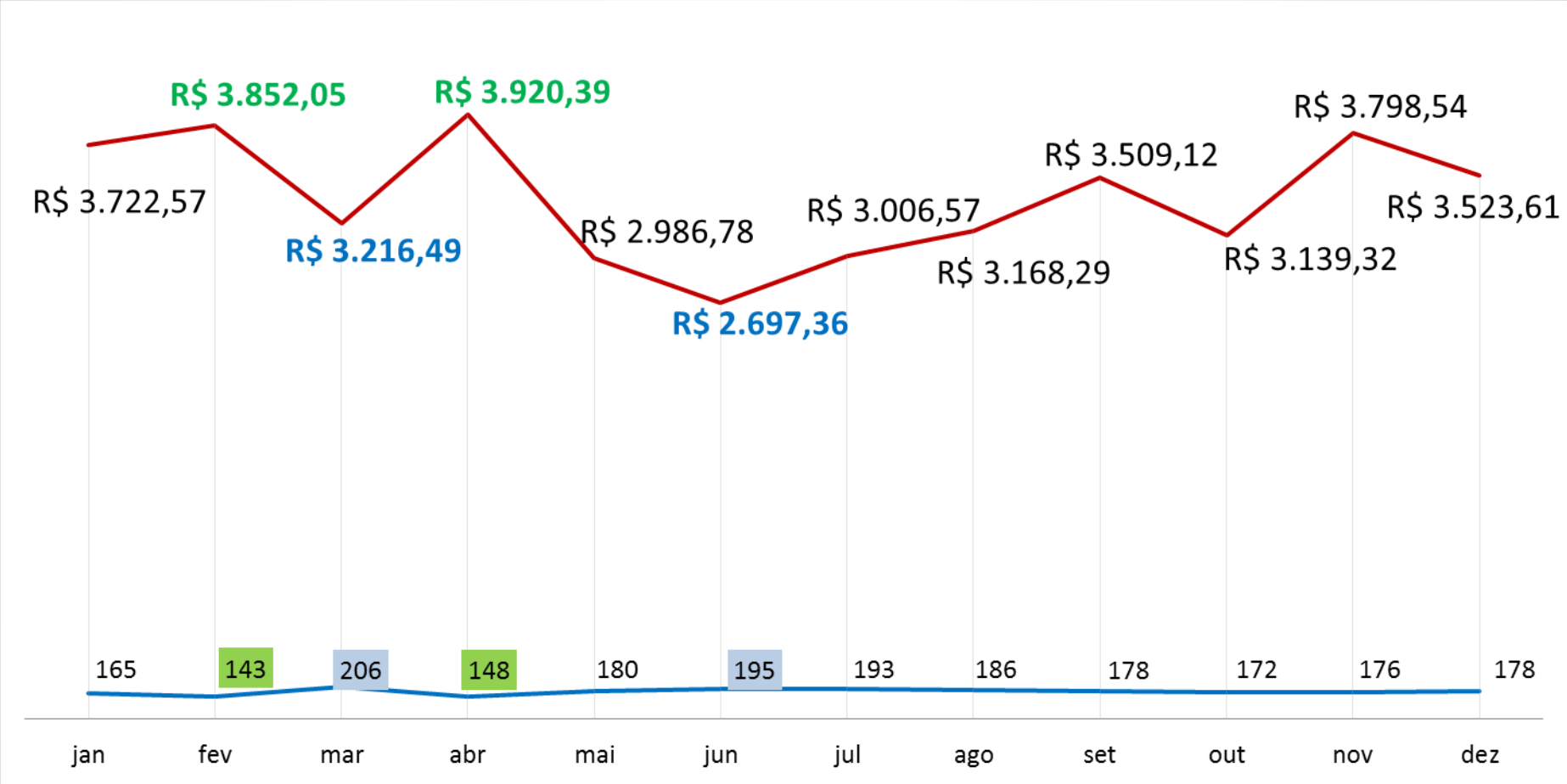
Quantidade e Valor Médio de Produção de um Hospital de Médio Porte - 2017

Centros Custos	Item Produção	Quantidade	Valor Médio
Ambulatório de Especialidades Médicas	Atendimento	398	R$ 351,08
Pronto-Socorro (Emergência)	Atendimento	3.504	R$ 646,59
Serviço Domiciliar - Geral	Paciente/Dia	1.911	R$ 43,67
Unidade de Internação - Clínica Cirúrgica	Paciente/Dia	822	R$ 804,63
Unidade de Internação - Clínica Médica	Paciente/Dia	543	R$ 827,54
Unidade de Internação – Obstetrícia (Maternidade)	Paciente/Dia	966	R$ 1.197,24
Alojamento Conjunto	Paciente/Dia	147	R$ 1.068,12
Unidade de Tratamento Intensiva – UTI Adulto	Paciente/Dia	165	R$ 3.722,57

Fonte: APURASUS

PNGC SUS Ministério da Saúde

Custo Médio de Diária em UTI Adulta (7 Leitos), Hospital de Médio Porte – 2017



Fonte APURASUS

PNGC

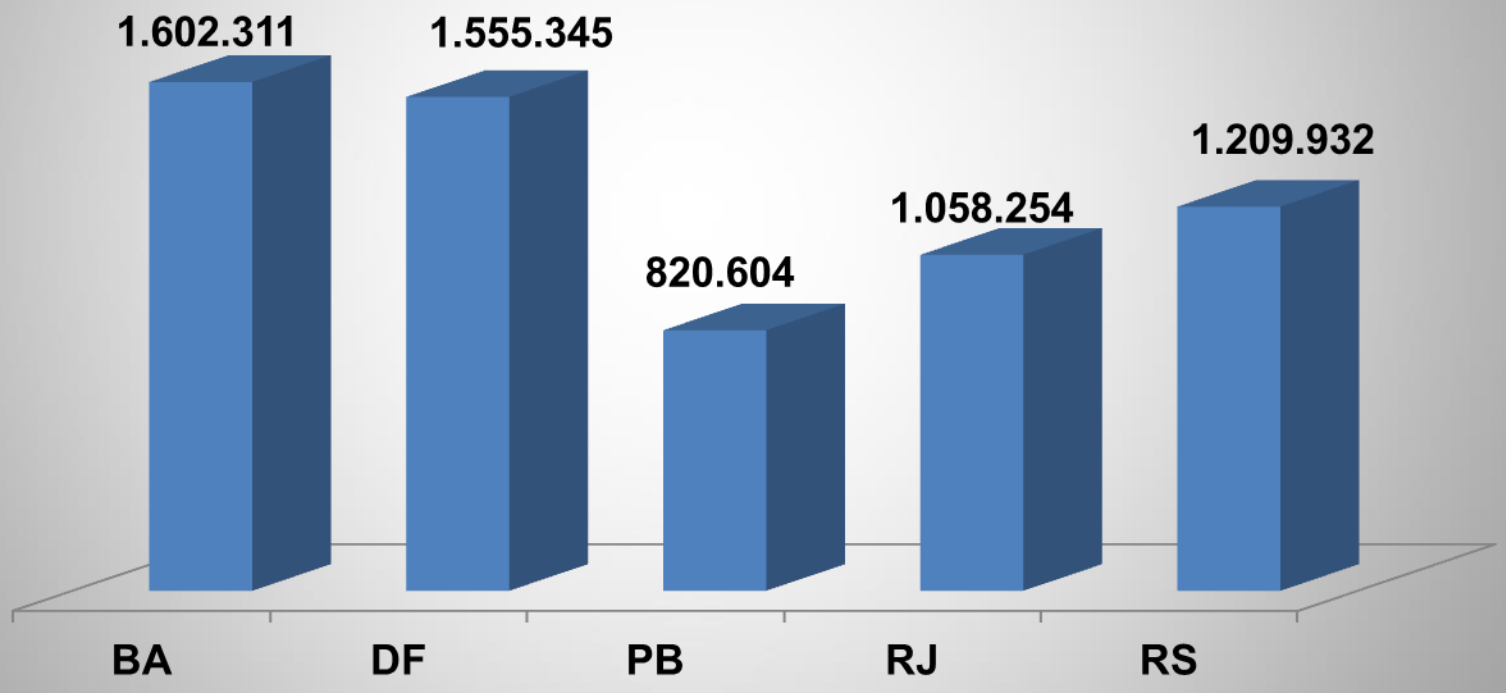
SUS

Ministério da Saúde

DADOS DE CUSTO DE UPAS

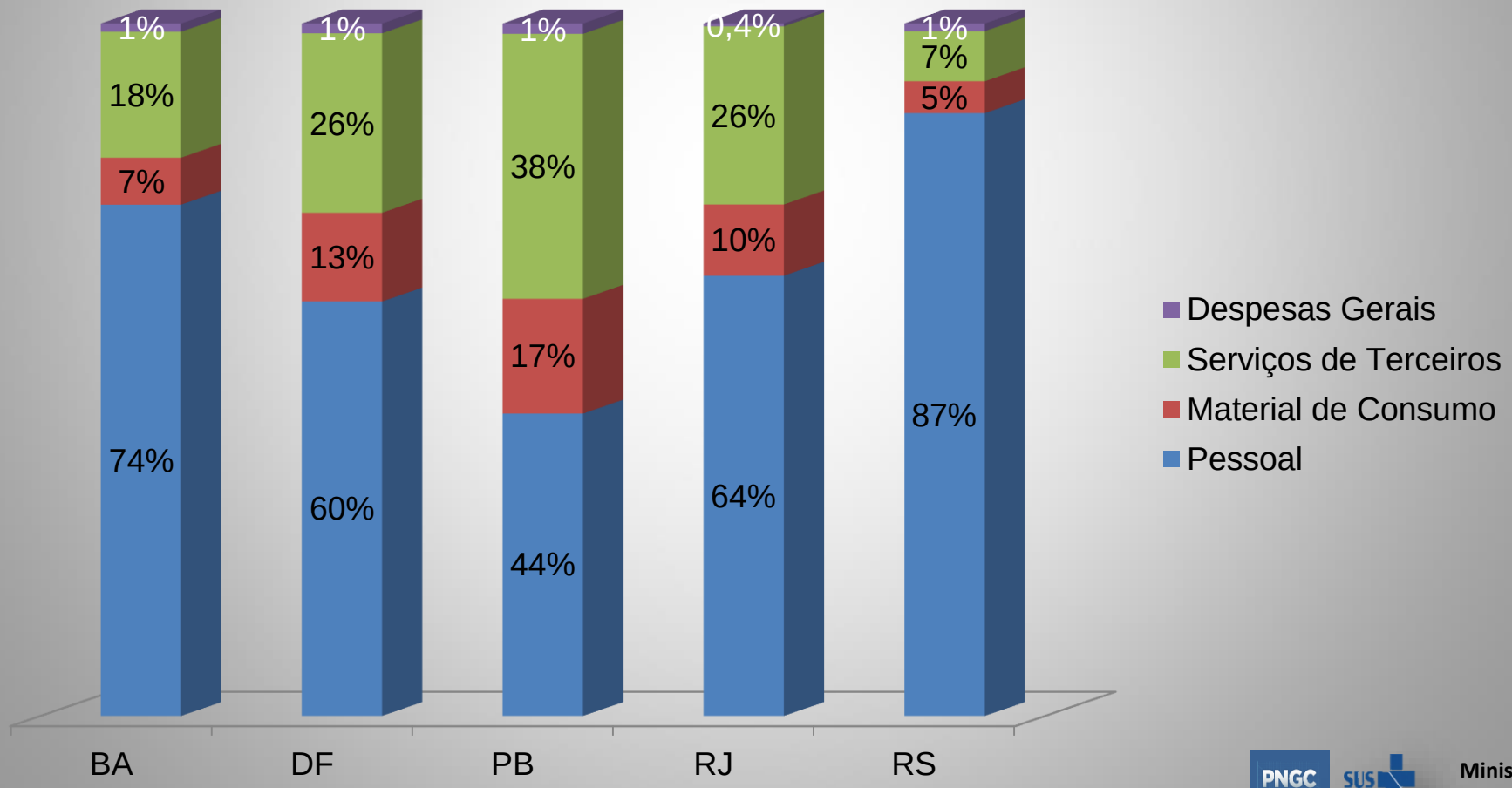
Custo de UPAs

Custo Total de UPAS por Estado – jan/2018 (em reais)



Custo de UPAS por grande grupos de custos

Composição do Custo Total de UPAS por Estado jan/2018 (em reais)



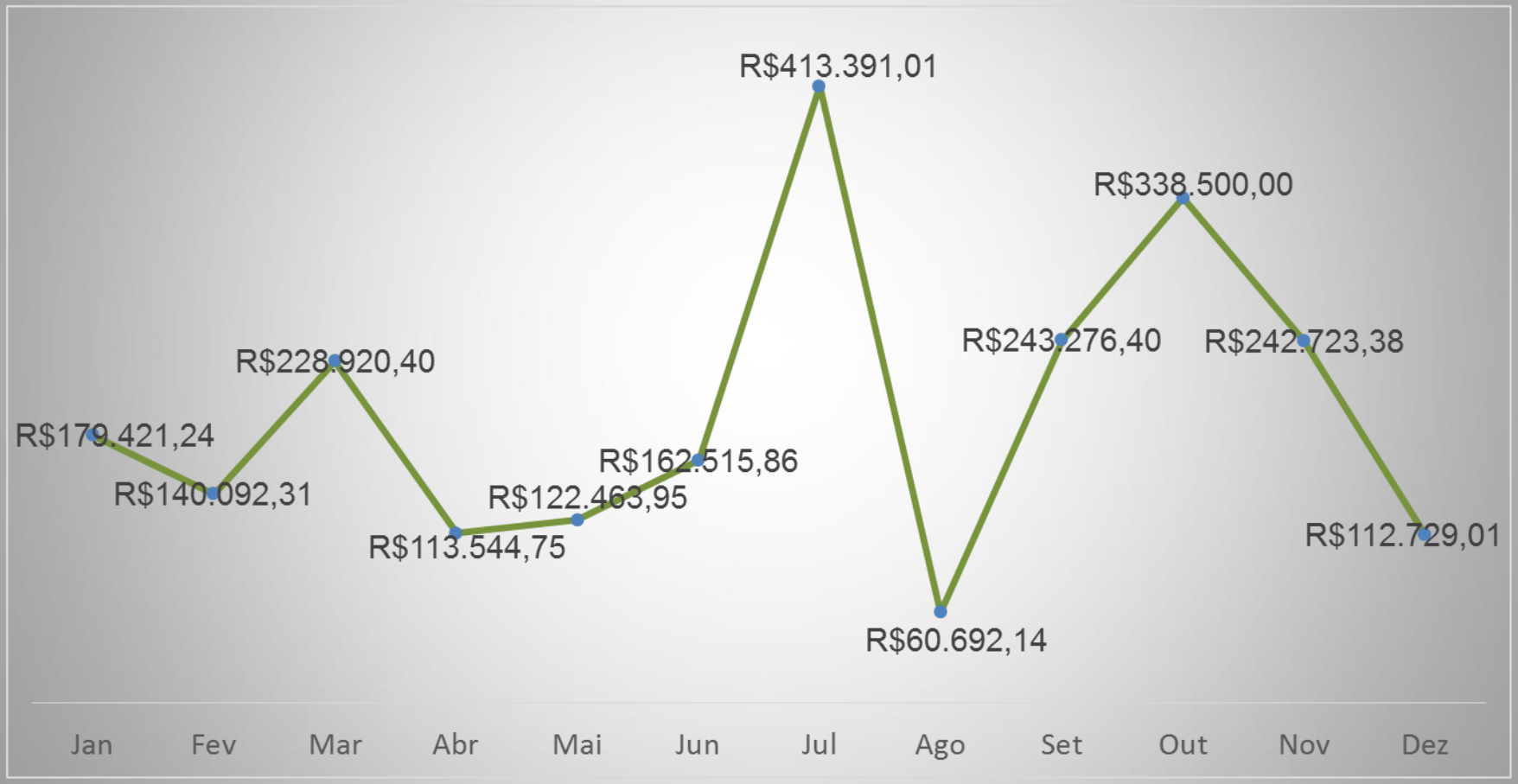
PNGC SUS Ministério da Saúde

Custo de Procedimento

Quantidade e Custo de Um atendimento na Sala de Urgência de UPAs

Estados	Quantidade	Custo
BA	85	R$ 1.627
DF	326	R$ 1.226
PB	75	R$ 1.242
RJ	35	R$ 2.155

Gasto com Medicamento Infomado por um Hospital de Médio Porte - 2015



Fonte APURASUS

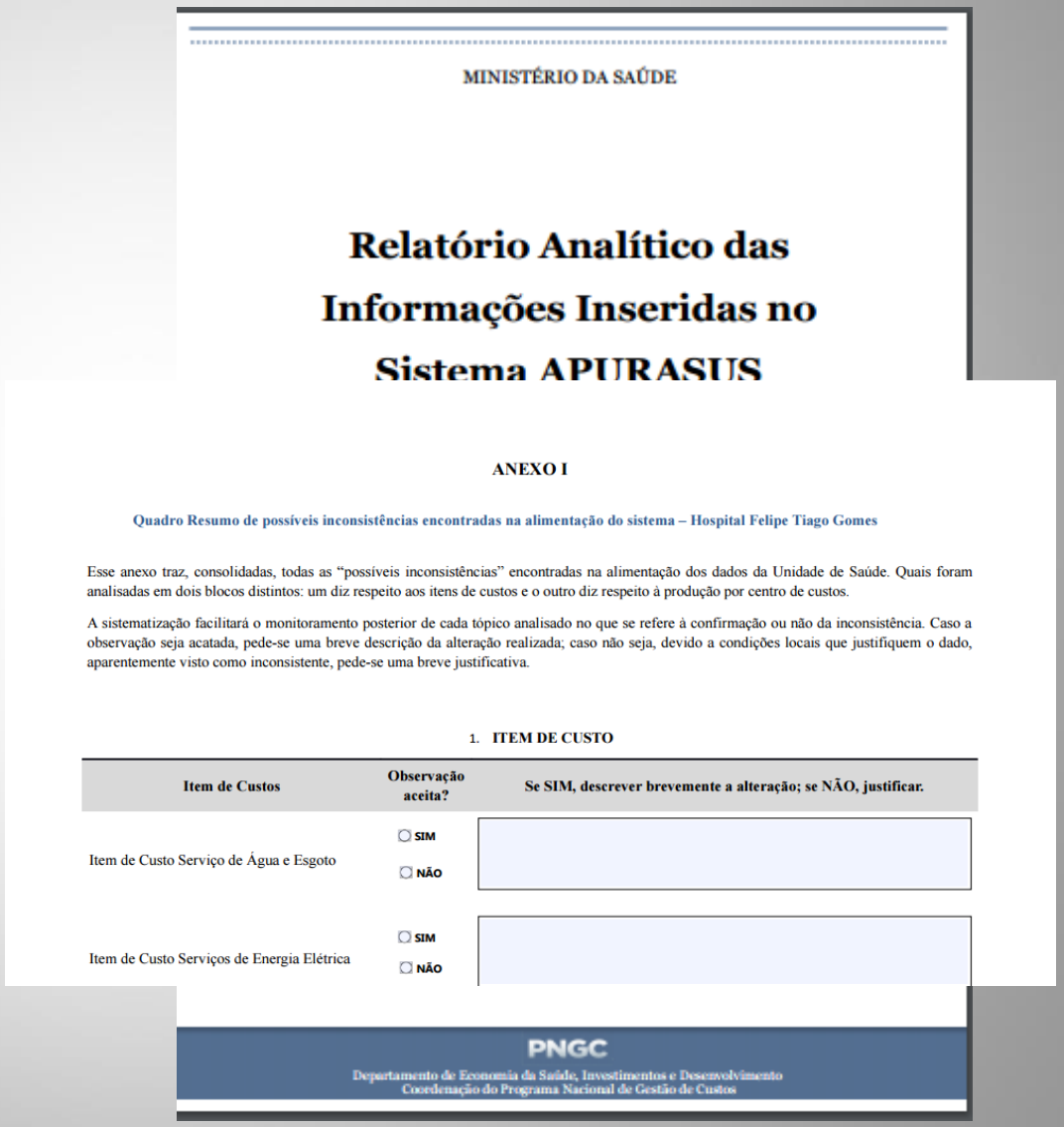
PNGC

SUS

Ministério da Saúde

Instrumentos para tentar garantir melhores relatórios gerenciais

- Equipe de apoiador disponível para tirar dúvidas;
- Curso e capacitações na metodologia e no sistema APURASUS;
- Relatórios analítico das informações inseridas no sistema.



MINISTÉRIO DA SAÚDE

Relatório Analítico das Informações Inseridas no Sistema APURASUS

ANEXO I

Quadro Resumo de possíveis inconsistências encontradas na alimentação do sistema – Hospital Felipe Tiago Gomes

Esse anexo traz, consolidadas, todas as "possíveis inconsistências" encontradas na alimentação dos dados da Unidade de Saúde. Quais foram analisadas em dois blocos distintos: um diz respeito aos itens de custos e o outro diz respeito à produção por centro de custos.

A sistematização facilitará o monitoramento posterior de cada tópico analisado no que se refere à confirmação ou não da inconsistência. Caso a observação seja acatada, pede-se uma breve descrição da alteração realizada; caso não seja, devido a condições locais que justifiquem o dado, aparentemente visto como inconsistente, pede-se uma breve justificativa.

1. **ITEM DE CUSTO**

Item de Custos	Observação aceita?	Se SIM, descrever brevemente a alteração; se NÃO, justificar.
Item de Custo Serviço de Água e Esgoto	○ SIM ○ NÃO	
Item de Custo Serviços de Energia Elétrica	○ SIM ○ NÃO	

PNGC
Departamento de Economia da Saúde, Investimentos e Desenvolvimento
Coordenação do Programa Nacional de Gestão de Custos

Economia da Saúde e os princípios do SUS

1º lugar

Universalidade	Integralidade	Igualdade	Equidade

2º lugar

Eficiência

Na saúde, muitas vezes devemos abrir mão da eficiência para viabilizar o acesso.

Passos em andamento

- Estudos para inserir os outros tipos de unidades: custo para o SAMU, custo para Atenção Básica, Hemocentros, policlínicas
- Painel de Informações
- Painel de Indicadores
- Expansão para outros entes e para unidades dos entes já participantes.

"implantação do PNGC em todos os estados da federação e no DF"

Iniciativa do PPA 2016/2019

PNGC SUS Ministério da Saúde

Barreiras à Gestão de Custos

A gestão de custos exige um investimento inicial para sua implantação, tanto nas empresas privadas, quanto nas entidades públicas[1].

A implantação exige investimentos físicos, lógicos e humanos, já que a empresa deverá buscar novos equipamentos para suportar as necessidades, softwares para suprir as atividades realizadas pelo sistema e, também, aprimorar seus profissionais[1].

Especificamente na setor público ainda se faz necessário **romper barreiras políticas e culturais.**

1 Jeferson Luís Lopes Goularte. Benefícios e problemas na implantação de um sistema de informação de custos do setor público no estado do Rio Grande do Sul.

Barreiras à Gestão de Custos

A implantação da gestão de custos é um desafio

A utilização do APURASUS requer organização dos processos de trabalho, sistemas estruturantes funcionando, descentralização de informações, pessoal com dedicação exclusiva...

Mas infelizmente isso não é a realidade das nossas unidades de saúde.

Barreiras à Gestão de Custos

Prezados Secretários de Saúde, valorizem o trabalho executado com tanto responsabilidade dentro de sua secretaria.

Mas, para os entes que já aderiram ao PNGC, as maiores dificuldades são:

- Falta de apoio da alta gestão das unidades,
- Falta de condições de trabalho para os técnicos dos NES e reconhecimento do trabalho desenvolvido
- Falta de valor de uso das informações geradas.

Usos da Informação de Custos

- No conhecimento das unidades de saúde (o que faz, como faz, o quanto faz, para quem faz);
- No mapeamento dos processos de trabalho com vistas a melhorias;
- Detecção de desperdícios com ações corretivas (água, energia, etc.) ;
- Determinar o custeio de serviços e unidades de saúde (hospitais, UPAs);
- Subsidiar a decisão sobre a viabilidade de implantação de novos serviços.

Usos da Informação de Custos

- Melhoria dos resultados, dos processos e da análise de alternativas;
- Transparência na gestão pública;
- Aperfeiçoamento da gestão estratégica e da tomada de decisão;
- Redução e controle de custos;
- Melhoria da gestão orçamentário-financeira;
- Aprimoramento na maneira de avaliar os programas

Por que fazer parte do PNGC/APURASUS

- ✓ Sistema desenvolvido pelo Ministério da Saúde, sem ônus para entes federados;
- ✓ De fácil usabilidade;
- ✓ Suporte técnico e operacional pela equipe do MS e dos NES.
- ✓ Uma vez organizados os processos e coletados os dados, resultados rápidos e de fácil interpretação.

O que é necessário para fazer parte do PNGC

- ✓ Entrar em contato com o Ministério da Saúde pelo e-mail pngc@saude.gov.br ;
- ✓ Adesão voluntária pelo Secretario de Saúde;
- ✓ Disponibilizar e equipe técnica na SS e nas unidade;
- ✓ Dar condições de trabalho aos técnicos;
- ✓ Dar valor de uso às informações;

Obrigada!

Maciene Mendes da Silva
Programa Nacional de Gestão de Custos - PNGC
pngc@saude.gov.br
Tel.: (61) 3315-3417